



INFORMAZIONI UTILI RIGUARDO LE FESTE DI COMPLEANNO

Svolgimento delle feste:

Le feste di compleanno si svolgono mentre il locale è aperto al pubblico. Per il/la festeggiato/a e i suoi invitati viene allestito un tavolo a parte. Mentre i bambini giocano liberamente viene allestita per loro una merenda abbondante e nutriente – tranci di pizza, tramezzini, frutta, verdura a bastoncini, popcorn e patatine, e caraffe illimitate di bibite all'arancia o alla fragola. I genitori del festeggiato ricevono tè o caffè gratis. Dopo circa un'ora dall'arrivo, l'altoparlante chiama tutti i partecipanti alla festa per andare a fare merenda. Dopo un'altra pausa di gioco viene portata la torta con le candeline. Allo scadere delle due ore il tavolo è sprecchiato e l'area ripulita ma se la giornata lo permette, il festeggiato e i suoi ospiti sono liberi di continuare a giocare nel locale fino a che i loro genitori sono contenti di restare ad aspettarli*: magari al bar con un aperitivo! Dopo la festa, il festeggiato riceve un biglietto di entrata omaggio da usare entro sei mesi.

*Attenzione: se la situazione lo permette, è possibile fermarsi nel locale più a lungo delle due ore: ma in momenti di maggiore affluenza quando ci sono tante feste, la durata è di due ore per poter dare modo a tutti di festeggiare.

Offerte e pagamenti:

Alla ricezione dell'offerta è possibile cliccare "accetto" oppure "rifiuto": per riguardo nei confronti delle altre famiglie, vi preghiamo di utilizzare questa funzione per farci sapere tempestivamente se avete intenzione di bloccare lo spazio.

La data di scadenza dell'offerta si trova in alto a destra

Le condizioni di prenotazione si trovano in calce, nella sezione "Termini"

Il codice QR per il pagamento della caparra si trova in allegato all'offerta

Raccomandiamo di non versare l'intero importo in anticipo, perché questo non lascia alcun margine in caso di cancellazioni da parte dei partecipanti. Come spiegato nella sezione "Termini", una caparra del 50% permette di adeguare il saldo al numero effettivo dei partecipanti: si prega come conferma di pagare solo il 50%, con saldo il giorno della festa.

ATTENZIONE: il Centro Giochi non emette rimborsi. Se è stato pagato per sbaglio l'intero importo in anticipo, si raccomanda di cercare di riempire eventuali assenze con altri partecipanti, in modo da sfruttare al pieno la propria prenotazione. Non è possibile scalare eventuali differenze dalle consumazioni o da feste future.



Regole di comportamento:

Le regole di comportamento si possono trovare appese all'interno del locale. Si prega di osservarle. I bambini devono arrivare muniti di calze o calzini (NON antiscivolo), anche d'estate.

Stoviglie e decorazioni:

Il locale è già allegramente decorato. Per i compleanni, il Centro Giochi pensa a tutto quello che serve per allestire la tavola: piatti, bicchieri e tovaglioli saranno già sul tavolo al vostro arrivo.

Decorazioni personalizzate devono essere limitate al tavolo del compleanno, fornite dai genitori, e rimosse alla fine della festa. Per mettere sul tavolo eventuali stoviglie personalizzate, presentarsi non prima di dieci minuti dall'inizio della festa perché il tavolo potrebbe non essere libero.

Vietato appendere qualsiasi cosa ai muri.

Per motivi di sicurezza, eventuali palloncini devono venire saldamente legati alle sedie, che non possano essere staccati dai bambini e fatti rimbalzare in giro per il locale. Questo per evitare incidenti in area gioco.

Per motivi di igiene, non è concesso il truccabimbi.

Cibo e bibite:

La merenda dei bambini è compresa nel prezzo della festa, come descritto nella sezione "Svolgimento".

Il bar del Centro Giochi è provvisto di licenza e affiliato a Gastro Suisse; quindi, come per qualsiasi bar o ristorante è vietato introdurre alimenti o bibite dall'esterno. Con la possibile eccezione della torta, tutte le consumazioni devono essere ordinate al bar del Centro Giochi. La licenza del bar del Centro Giochi copre la vendita di alcolici come birra e Prosecco. È possibile richiedere per la propria festa alimenti o bibite particolari contattando il personale del parco durante gli orari di apertura, o inviando una mail a ticino@centrogiochi.ch.

Si prega di avvisare il personale all'inizio della festa riguardo ad eventuali comande fatte al bar da parte di altri genitori presenti alla festa: se i genitori del/la festeggiata desiderano offrire agli altri, o se si aspettano che ciascuno paghi per sé. Si prega di dare chiare istruzioni.